

П Р И К А З

17 ноября 2023 г.

№ 42

В целях реализации в ООО «Экологический Регион Алания» требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" **п р и к а з ы в а ю :**

1. Актуализировать положение об обработке персональных данных в соответствии с действующей редакцией Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»
2. Заполнить электронную форму «Уведомления об изменении сведений» на сайте **15.rkn.gov.ru** в соответствии со ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
3. Работникам ООО «Экологический Регион Алания» ознакомиться под роспись с настоящим приказом.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



Гокоев А. С.

Приложение
к приказу об утверждении положения
об обработке персональных данных

**Положение об обработке персональных данных
ООО «Экологический Регион Алания»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных в ООО «Экологический Регион Алания» (далее - Положение) разработано в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Правилами внутреннего трудового распорядка ООО «Экологический Регион Алания» и Уставом ООО «Экологический Регион Алания».

1.2. Цель разработки Положения - определение порядка обработки персональных данных работников ООО «Экологический Регион Алания», физических лиц, претендующих на замещение должностей ООО «Экологический Регион Алания», граждан Российской Федерации и иных субъектов персональных данных, которым предоставляются коммунальные услуги по обращению с ТКО (далее - потребители), персональные данные которых подлежат обработке, на основании полномочий оператора, согласно нормам и принципам законодательства Российской Федерации и специальным требованиям к обработке персональных данных.

1.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором ООО «Экологический Регион Алания».

1.4. Положение действует только в пределах ООО «Экологический Регион Алания», распространяется в равной мере на всех работников и потребителей, участвующих в обработке персональных данных, и является обязательным для применения и соблюдения.

1.5. Все работники ООО «Экологический Регион Алания», участвующие в обработке персональных данных, должны быть ознакомлены с настоящим Положением под роспись.

1.6. Потребители дают свое согласие на обработку персональных данных путем заполнения и подписания формы, размещенной на сайте ООО «Экологический Регион Алания».

1.7. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении 75 лет срока их хранения, или продлевается на основании заключения экспертной комиссии ООО «Экологический Регион Алания»,

если иное не определено законом.

1.8. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО «Экологический Регион Алания».

Основные понятия, используемые в настоящем Положении: **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**субъекту персональных данных**);

оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператор использует следующие категории субъектов персональных данных:

- работники оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников;

- клиенты и контрагенты оператора (физические лица);

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения назначенным ответственным лицом, получившим доступ к персональным данным субъектов, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются

материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия работника или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

2. Основные права и обязанности Оператора персональных данных

Оператор имеет право:

– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

Оператор обязан:

– предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

– отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней, с даты получения такого запроса;

– публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

– принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

– прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных

данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

– исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

3. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

3.1. Субъекты персональных данных имеют право:

– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

– требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

– на отзыв согласия на обработку персональных данных;

– обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. Субъекты персональных данных обязаны:

– предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

3.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4. Цели обработки персональных данных

Цели обработки персональных данных обусловлены фактически осуществляемой оператором деятельностью, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами, а также бизнес-процессами оператора персональных данных.

Обработка персональных данных в ООО «Экологический Регион Алания» осуществляется для достижения конкретных и законных целей.

Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями, для

которых собирались персональные данные.

4.1. Цель обработки персональных данных категории "работники":

- оформления трудовых отношений, ведения кадрового делопроизводства, содействия в трудоустройстве, обучении, повышении по службе, пользовании различными льготами и гарантиями, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и сохранности имущества;
- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;
- выполнения требований действующего законодательства;

Перечень обрабатываемых персональных данных категории "работники":

- Фамилия, имя, отчество;
- Место, год и дата рождения;
- Адрес по прописке;
- Адрес проживания (реальный);
- Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
- Информация об образовании (наименование образовательного учреждения, сведения о документах, подтверждающие образование: наименование, номер, дата выдачи, специальность);
- Информация о трудовой деятельности до приема на работу;
- Информация о трудовом стаже (место работы, должность, период работы, период работы, причины увольнения);
- Телефонный номер (домашний, рабочий, мобильный);
- Семейное положение и состав семьи (муж/жена, дети);
- Информация о знании иностранных языков;
- Данные о трудовом договоре (номер трудового договора, дата его заключения, дата начала и дата окончания договора, вид работы, срок действия договора, наличие испытательного срока, режим труда, длительность основного отпуска, длительность дополнительного отпуска, длительность дополнительного отпуска за ненормированный рабочий день, обязанности работника, дополнительные социальные льготы и гарантии, номер и число изменения к трудовому договору, характер работы, форма оплаты, категория персонала, условия труда, продолжительность рабочей недели, система оплаты);
- Сведения о воинском учете (категория запаса, воинское звание, категория годности к военной службе, информация о снятии с воинского учета);
- ИНН;
- Данные об аттестации работников;
- Данные о повышении квалификации;
- Данные о наградах, медалях, поощрениях, почетных званиях;
- Информация о приеме на работу, перемещении по должности, увольнении;

- Информация об отпусках;
- Информация о командировках;
- Информация о болезнях;
- Информация о негосударственном пенсионном обеспечении.

4.2. Цель обработки персональных данных категории "клиенты":

- абонентское обслуживание клиента
- информирование клиента посредством отправки электронных писем;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление доступа клиента к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://eralania.ru>

Перечень обрабатываемых персональных данных категории "клиенты":

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail – адрес);
- иные данные.

5. Сбор, обработка, хранение, уничтожение персональных данных и условия передачи третьим лицам.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях выполнения обязательств ООО «Экологический Регион Алания», обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов; обеспечения личной безопасности субъекта; контроля выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества.

Ответственные за обработку персональных данных работников ООО «Экологический Регион Алания», граждан и их законных представителей и иных субъектов персональных данных назначаются приказом Генерального директора ООО «Экологический Регион Алания».

Запрещается использовать персональные данные в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации ими своих прав и свобод.

Способы обработки и места хранения персональных данных определены в соответствующих документах.

Персональные данные субъекта получают с его согласия у него самого, либо у его представителя.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих

персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Уполномоченные должностные лица ООО «Экологический Регион Алания» должны сообщить субъекту о характере подлежащих получению персональных данных, о целях, для которых они собираются, и последствиях отказа субъекта предоставить данные.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", когда необходимо получение письменного согласия субъекта, уполномоченные должностные лица должны предоставить субъекту форму такого согласия.

Для достижения целей обработки персональных данных ООО «Экологический Регион Алания» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны стандарт обеспечения безопасности или требования к обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных.

Если персональные данные субъектов предоставляются третьей стороной, то обязанность получения согласия возлагается на сторону, собирающую данные непосредственно у субъекта, и данная обязанность отражается в договоре между сторонами.

Не допускаются получение и обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные), которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, без согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом "О персональных данных".

При принятии решений относительно субъекта на основании его персональных данных не допускается использование данных, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

Информация, относящаяся к персональным данным субъекта, может быть предоставлена государственным органам в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Не допускается сообщать персональные данные субъекта третьей стороне без его согласия, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено действующим законодательством Российской Федерации на получение персональных данных субъекта либо отсутствует согласие субъекта на предоставление его персональных данных, руководство ООО «Экологический Регион Алания» обязано отказать в предоставлении персональных данных. Лицу, обратившемуся с запросом, выдаётся письменное уведомление об отказе в предоставлении персональных данных с указанием причины отказа.

При передаче персональных данных субъекта третьим лицам необходимо предупреждать их о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные субъекта, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Исключение составляет обмен персональными данными в порядке, установленном действующим законодательством.

Передача персональных данных субъекта в пределах ООО «Экологический Регион Алания» осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами, графиками документооборота, положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями, приказами Руководителя ООО «Экологический Регион Алания».

Копировать и делать выписки персональных данных субъекта разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения ответственного за обработку персональных данных, либо руководителя структурного подразделения осуществляющего обработку и хранение данных ООО «Экологический Регион Алания». Данное разрешение фиксируется в форме визы на докладной записке, отражающей запрос на получение персональных данных.

Для всех категорий субъектов персональных данных применяются следующие процедуры:

- Способ обработки персональных данных: смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная).
- Сроки обработки и хранения персональных данных: в соответствии с требованиями трудового, налогового законодательства.
- Порядок уничтожения персональных данных: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

6. Согласие на обработку персональных данных

Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить

факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Письменное согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных должно включать в себя:

фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

фамилию, имя отчество, адрес представителя, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

наименование и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

цель обработки персональных данных;

перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

срок, в течение которого действует согласие, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральными законами;

подпись субъекта персональных данных.

Согласие субъекта не требуется в следующих случаях:

обработка персональных данных, необходимая для достижения целей, предусмотренных законом или международным договором Российской Федерации, для осуществления функций и полномочий, выполнения обязанностей, возложенных законодательством на оператора, в том числе в целях осуществления правосудия или исполнения судебного решения;

обработка персональных данных, необходимая для достижения общественно значимых целей;

обработка персональных данных, необходимая для исполнения договора, одной из сторон которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

обработка персональных данных, необходимая для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

обработка персональных данных, необходимая для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных;

обработка персональных данных, необходимая для профессиональной

деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо в целях научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных исследовательских целей, за исключением целей, указанных в статье 15 настоящего Федерального закона, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по просьбе субъекта персональных данных (сделанных субъектом персональных данных общедоступными);

обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральными законами.

7. Доступ к персональным данным

Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, если иное не предусмотрено федеральным законом, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Доступ к персональным данным работников ООО «Экологический Регион Алания», граждан и их законных представителей и иных субъектов персональных данных имеют Руководитель ООО «Экологический Регион Алания» и должностные лица, осуществляющие обработку персональных данных согласно утвержденному списку.

Доступ сотрудников других структурных подразделений к персональным данным работников ООО «Экологический Регион Алания», граждан и их законных представителей и иных субъектов персональных данных осуществляется на основании приказа или письменного разрешения Генерального директора ООО «Экологический Регион Алания». Данное разрешение оформляется визой на докладной записке, отражающей запрос на получение персональных данных.

Доступ представителей сторонних организаций к персональным данным субъекта осуществляется с письменного согласия субъекта персональных данных.

Ознакомление с персональными данными субъекта сотрудниками правоохранительных органов осуществляется беспрепятственно, в пределах их полномочий при предъявлении ими соответствующих документов с разрешения Генерального директора ООО «Экологический Регион Алания», которое оформляется в виде визы на письме-запросе о получении персональных данных или приказа Генерального директора ООО «Экологический Регион Алания» о передаче персональных данных сотрудникам правоохранительных органов.

8. Защита персональных данных

Должностные лица ООО «Экологический Регион Алания» обязаны принимать или обеспечивать принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с ними (далее - меры по обеспечению безопасности персональных данных). Указанные меры принимаются с учетом возможного вреда субъекту персональных данных, объема и характера обрабатываемых персональных данных, условий обработки персональных данных, актуальности угроз безопасности персональных данных, а также возможностей технической реализации этих мер.

Целями защиты информации являются:

предотвращение утечки, хищения, утраты, искажения, подделки информации;

предотвращение угроз безопасности личности, общества, государства;

предотвращение несанкционированных действий по уничтожению, модификации, искажению, копированию, блокированию информации;

предотвращение других форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и информационные системы ООО «Экологический Регион Алания»;

защиты конституционных прав граждан на сохранение личной тайны и конфиденциальности персональных данных, имеющих в информационных системах ООО «Экологический Регион Алания», сохранение конфиденциальности документированной информации в соответствии с законодательством.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных включают в себя, в частности:

определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

применение методов (способов) защиты информации и прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

учет машинных носителей персональных данных;

обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и

уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

Работники ООО «Экологический Регион Алания», виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных работника, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

Генеральный директор ООО «Экологический Регион Алания» и ответственный за организацию обработки персональных данных ООО «Экологический Регион Алания» за нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных работника, несут административную ответственность согласно ст. ст. 5.27 и 5.39 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, а также возмещают субъекту ущерб, причиненный неправомерным использованием информации, содержащей персональные данные.